

So überleben Sie das Assessment Center

Vortrag Cebit2011



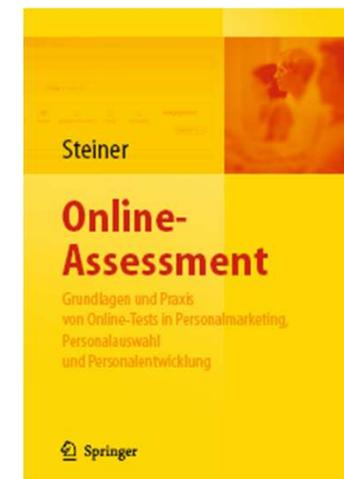
Hannover, 5. März 2011



alpha-test GmbH
Julius-Hatry-str. 1
68163 Mannheim

Heinke Steiner

- Buchautorin und Gründerin der alpha-test GmbH
- Erfahrung in den Bereichen Strategische Personalentwicklung und Personalmarketing
- Entwicklung von Self-Assessment- und Potenzialanalyse-Tools
- Karriereberaterin insbesondere im akademischen Bereich: Berufseinstieg für Absolventen, Aufstieg und Weiterentwicklung von Professionals
- Netzwerkerin: Kontakte zwischen Unternehmen und Hochschulen (Professoren, Studierenden)





HOME

ÜBER UNS

TEST & TRAINING

ONLINE-TESTS

PERSONALMARKETING

DOWNLOADS

KONTAKT

Willkommen bei ALPHA-TEST

Die Nr. 1 in der Entwicklung kundenspezifischer Online-Tests

Wir entwickeln hochwertige Lösungen und Produkte im Bereich Online-Assessment. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unseren Stärken:

- **Kundenorientierung:** wir verstehen Ihre Anliegen und setzen diese in maßgenaue Lösungen um.
- **Zuverlässigkeit:** unsere Online-Assessment zeichnen sich durch höchstmögliche Verfügbarkeit und Stabilität aus.
- **Wissenschaftlichkeit:** wir nutzen für Sie unser breites Netzwerk an Experten aus der Wissenschaft.
- **Schnelligkeit:** unsere hohe Expertise verbunden mit kurzen Entscheidungswegen bedeutet für Sie eine schnelle und unkomplizierte Projektabwicklung.
- **Technische Integration:** unsere Tests sind mit gängigen Recruiting- und Talentmanagementsystemen voll kompatibel.
- **Projektmanagement:** eine optimale Planung und eine reibungslose Kommunikation sichern Ihren Projekterfolg.

Ein paar Beispiele finden Sie hier:

I-Games für das Schweizer Fernsehen



Recruitainer light für die Deutsche Lufthansa



User Login:

Passwort:

GO

aktuelle Termine

>>> Vortrag von Heike Steiner, GF der alpha-test GmbH, bei der CeBIT am 5.03.2011

>>> Gruppe Online-Assessment bei XING

Unser Research

>>> Auswählkriterien für Auszubildende

>>> Fachkräfte fördern das Wachstum: Eine Zusammenfassung der Studie "Analyse der Hochschullandschaft". Personalmarketing für Pharmakonzerne

Azubi Testatterie



careercorner.de

PODCAST KARRIERE BERUF STUDIUM GEHALT SELBSTMARKETING UNTERNEHMEN BEWERBUNG KOLLEGEN FÜR

Blog | Suche

Bewerbungs-Tipps

- Online-Bewerbung
- Anschreiben
- Alle Tags anzeigen

Games

- Kognitive Vorstellungskraft
- Konzentration und Reaktion
- Alle Games anzeigen

Vorschau:



Karriere-Tests

- Karriereplanung

Willkommen im Career Corner

Sie wollen sich beruflich weiter entwickeln? Wir unterstützen Sie dabei mit Tipps, Tests und Trainings.

In unseren Videopods stellen wir Ihnen regelmäßig kamerathemen vor.



Dipl. Psych. Heike Steiner

Login

Benutzername:

Passwort:

Anmelden

Registrierung

- Vorteile
- Sind Sie registriert?

Seminare / Coaching

- Kundenorientierung
- AC-Training
- Alle Angebote anzeigen

Publikationen

- Assessment Center: Wie Sie sich richtig vorbereiten
- Machen Sie vorwärts! Alle Publikationen anzeigen

Online-Assessment

STUFUNG WARENTEST

test-Qualitätsurteil

"GUT"



Top-Thema

Hoher IQ-Berufserfolg? ...

Partner

Ingenieurstellen im Industriepark ...

Chat

Bewerber hat am 19.03.2011 ...

Events

Job-Multivarium im Industriepark ...

GetUP - Karriere für Ingenieure

Wir unterstützen Sie bei Ihrem Berufseinstieg. Treten Sie unserer Ingenieurs-Community bei und starten Sie Ihre Karriere!



Melden Sie sich an, um alle Services nutzen zu können. Haben Sie Fragen zu:

- Möchten Sie sich auf ein Assessment-Center vorbereiten?
- Wollen Sie Ihre Erfahrungen optimal im Lebenslauf präsentieren?
- Haben Sie Fragen zu Bewerbungen fürs Ausland?
- Suchen Sie einen interessanten Job?

Wir unterstützen Sie gerne. Wären Sie mit unserem Service zufrieden, dann empfehlen Sie uns auch Ihren Kommilitonen und Kommilitonen!

Jobs & Co

Anmeldung

Career Corner

Self-Assessment

Unternehmen

Anmeldung

Begeben Sie sich auf eine virtuelle Reise durch New York ...

Forum

Personalberaterin Heike Steiner beantwortet Ihre Fragen ...

Bewerberberatung

Interessanalyse, Karriereplanung, Vermittlung ...

Kontakt Impressum

Aktualisiert am 14.02.2011



Assessment Center (AC)

- Was ist ein Assessment Center?
- Welche Übungen erwarten Sie im AC?
- Beispiele
- Wie können Sie sich darauf vorbereiten?

Definition Assessment Center (AC)

- Gruppenbeurteilungsverfahren (mehrere Teilnehmer, Konkurrenzsituation)
- Realitätsnahe Übungen (jedes Unternehmen hat seine eigenen Aufgaben)
- Konkretes Verhalten in Situationen, wie sie im Unternehmen vorkommen könnten, wird beobachtet
- Verhaltensbeobachtungen erfolgen nach festgelegten Kriterien, um Beobachtungsfehler zu vermeiden

Übungstypen

- Präsentation (Produktpräsentation, Selbstpräsentation)
- Gruppendiskussion
- Rollenspiel
- Fallstudie
- Postkorb- Übung
- Testverfahren (Fragebogen, IQ-Test, PC-Postkorb)

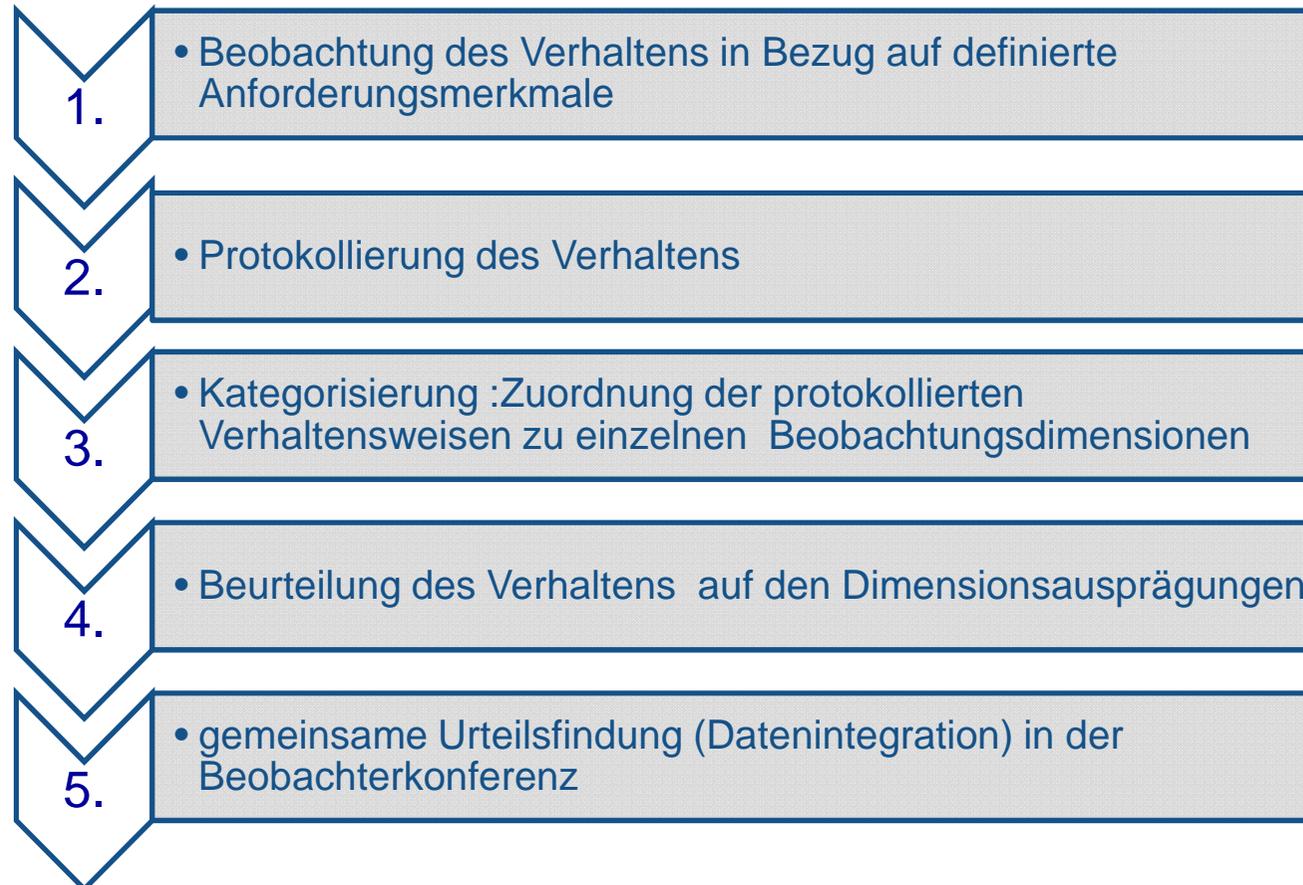


 = AC-Übung

| | Gruppen-Diskussion | Rollenspiel | Fallstudie |
|---|--|---|---|
| Problemlöseverhalten | | |  |
| Arbeitsorganisation /Selbstmanagement | | |  |
| Auftreten und Kommunikation | | |  |
| Kommunikationssteuerung |  |  | |
| Entscheidungskompetenzen |  | | |
| Konfliktlösende Integration und Kooperation |  |  | |
| Führungspotenzial | |  | |
| Initiative mit persönlicher Kompetenz |  |  |  |
| Belastbarkeit |  |  |  |

| | |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">▪ 1 Tag pro Assessment Center (09:00 - ca. 18:00 h) |
| ▪ Anzahl Teilnehmer | <ul style="list-style-type: none">▪ Wahlweise 8 bis 12 Teilnehmer |
| ▪ Anzahl Fachbeobachter | <ul style="list-style-type: none">▪ Jeweils 4 Beobachter auf 8 Teilnehmer▪ zusätzlich: 1 interne Assistenz |
| ▪ Anzahl Räume | <ul style="list-style-type: none">▪ 1 Plenumraum für alle Teilnehmer▪ 2 Durchführungsräume |
| ▪ Beobachterprinzip | <ul style="list-style-type: none">▪ Beobachterschulung am gleichen Tag (08:00-09:00 h)▪ Paarweise Beobachtung jeder Übung; Rotation |
| ▪ Feedback | <ul style="list-style-type: none">▪ Feedback an alle Teilnehmer nach Beo-Konferenz▪ Erstellung Kurzgutachten vor Ort |

| | | | |
|---------------|---|---|----------|
| 8.00 – 9.00 | Beobachtereinweisung/Organisatorisches | | 60 min |
| 9.00 – 9.20 | Begrüßung und Vorstellungsrunde | | 20 min. |
| 9.20 – 10.05 | Gruppendiskussion | Gruppendiskussion | 45 min. |
| 10.05 – 12.20 | Präsentation (Parallel Postkorbübung am PC) | Präsentation (Parallel Postkorbübung am PC) | 135 min. |
| 12.20 – 13.00 | Mittagessen | | 40 min. |
| 13.00 – 14.35 | Rollenspiel (Parallel Online-Test am PC) | Rollenspiel (Parallel Online-Test am PC) | 95 min. |
| 14.35 – 15.30 | Beobachterkonferenz | Unternehmens-präsentation | 55 min. |
| 15.30 – 15.40 | Abschlussrunde und Verabschiedung | | 10 min. |
| Ab 15.40 | Feedbackgespräche (je 15-20 min, in drei Gruppen) | | |





Datum:

Beobachter:

Teilnehmer:

Einfühlungsvermögen

Ergründet aktiv die Meinung und Gefühle anderer, nimmt diese richtig wahr und reagiert angemessen darauf.

stellt offene Fragen; will die Denkweise des Gesprächspartners verstehen

beschränkt die Länge seiner Beiträge; hört dem Gegenüber aktiv und aufmerksam zu

respektiert den Standpunkt und die Meinung des Gesprächspartners

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> |

Gesamt:

- Sammlung der Einzelbeobachtungen
 - Kritische Reflexion von Beobachtungen/Verzerrungen
 - Auswertung der Ergebnisse
 - Diskussion des Gesamtergebnisses
 - Vorbereitung der Feedback-Gespräche
- ➔ Alle Beobachter müssen sich am Ende auf einen gemeinsamen Standpunkt einigen**

Den AC-Teilnehmern wird eine kritische Unternehmenssituation vorgestellt; auf der Basis von Informationen, die in unterschiedlicher Form (z.B. Zeitungs- oder Geschäftsberichte, Korrespondenz) vorliegen, sollen Verbesserungsvorschläge erarbeitet werden

Ein Unternehmen stellt die Produktgruppe „Multivit“ her.

Aktuelle Situation : Umsatzstagnation und eine seit längerem unvermindert schlechte Ertragslage. Die Meinung der Geschäftsleitung ist gespalten

- Aufgrund einiger Berechnung plädiert der Finanzvorstand für die Einstellung bzw. Verkauf von Multivit
- Der Geschäftsführer Vertrieb Marketing stimmt für eine neue Marketingstrategie mit Hoffnung auf Umsatzsteigerung
- Der Geschäftsführer Personal fürchtet um Arbeitsplätze , hält sich aber aus Diskussion raus

Aufgabe: Erstellen Sie gemeinsam mit Ihren Kollegen eine Entscheidungsvorlage für die Geschäftsführung

Was genau wird bei der Bearbeitung der Fallstudie und der anschließenden Präsentation beobachtet?

Problemlöseverhalten

Er /sie kann komplexe Sachverhalte /Probleme /Situationen schnell überblicken und strukturieren.

Arbeitsorganisation
/Selbstmanagement

Er/Sie verschafft sich als erstes einen Blick, trennt Wichtiges von weniger Wichtigem.

Auftreten und Kommunikation

Er/sie tritt sicher und selbstbewusst auf, geht von sich aus auf andere zu, bietet Beratung an.

Initiative mit persönlicher
Kompetenz

Er/sie wird von sich aus aktiv, verändert seine /ihre Arbeitsweise entsprechend den Anforderungen.

Belastbarkeit

Er/sie ist ausdauernd und reagiert auch in Stresssituationen angemessen.

- Sie sind eine Gruppe von Astronauten auf dem Weg zum Mars. Die Bruchlandung auf dem Mond hat ihr Raumschiff völlig zerstört. Die Überlebenschancen hängen davon ab, ob Sie das Mutterschiff, das sich 200 Meilen entfernt befindet, erreichen. Aus Ihrer Ausrüstung sind 15 Gegenstände heil geblieben, aber Sie können nur 10 transportieren. Geben Sie den folgenden 15 Gegenstände eine Rangordnung:

- | | | |
|---------------------------------------|---|-------------------------|
| ▪Zwei 0,45 Kal. Pistolen | ▪Magnetkompass | ▪Lebensmittelkonzentrat |
| ▪Trockenmilch | ▪Fünf Gallonen Wasser | ▪Streichhölzer |
| ▪Zwei 100 –Pfund –Tanks Sauerstoff | ▪Signalleuchtkugeln | ▪Fünzig Fuß Nylonseil |
| ▪Stellar-Atlas | ▪Erste- Hilfe-Koffer | ▪Fallschirmseide |
| ▪Lebensrettungsfloß | ▪Mit Sonnenenergie angetriebenes UKW- Sender | ▪Tragbares Heizgerät |

Aufgabe:

Sie sollen sich nun mit den anderen Astronauten auf eine gemeinsame Lösung einigen.



Was genau wird bei der Gruppendiskussion beobachtet?

Kommunikationssteuerung

Er/sie kann durch unterschiedlicher Gesprächstechniken ein Gespräch zielorientiert „steuern“.

Entscheidungskompetenzen

Er/sie verschafft sich alle entscheidungsrelevante Informationen und ist über Konsequenzen im Klaren

Konfliktlösende Integration und Kooperation

Er/sie erkennt die fördernden und hemmenden Voraussetzungen für gute Zusammenarbeit und mögliche Konflikte.

Initiative mit persönlicher Kompetenz

Er/sie wird von sich aus aktiv , verändert seine/ihre Arbeitsweise entsprechend den Anforderungen.

Belastbarkeit

Er/sie ist ausdauernd und reagiert auch in Stresssituationen angemessen.

Im Vorfeld...

- Befassen Sie sich ausführlich mit dem Unternehmen und der Stelle
- Überlegen Sie sich, wo Ihre Stärken liegen
- Überlegen Sie sich, wie Sie Ihre vermeintlichen Schwächen liegen
- Überdenken Sie, wie Sie sich normalerweise in Gruppen verhalten
- Üben Sie Rollenspiele mit Freunden
- Entspannen Sie sich, den anderen Teilnehmern geht es auch nicht besser

In der AC-Situation...

- Ergreifen Sie in der Gruppe das Wort, ohne dabei andere Teilnehmer zu unterbrechen
- Reden und Zuhören sollten im Gleichgewicht sein
- Fassen Sie kurz zusammen, was Ihr Vorredner gesagt hat, und sagen dann Ihre Meinung
- Versuchen Sie Enthusiasmus und Überzeugungskraft zu vermitteln ohne zu übertreiben
- Werden Sie nicht zu emotional sondern bleiben Sie sachlich
- Würdigen Sie die Ideen und Vorschläge der anderen anstatt sie zu kritisieren

Ansonsten...

- Nehmen Sie unsere Unterstützung in Anspruch:
 - AC-Training
 - Bewerbercoaching
 - Lebenslaufcheck
 - Selbstmarketing

www.careercorner.de